



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identificación de la Sociedad

SE TRANSACCIONALES, S.A.P.I. de C.V. ("SET"), sociedad mercantil legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas No. 2224, Zona Loma Larga Oriente, Monterrey, Nuevo León, C.P. 66266, interior 101–C, es la responsable de la emisión, administración y operación de las tarjetas de crédito objeto de los presentes Términos y Condiciones.

SET no es una entidad financiera regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, ni los recursos o líneas de crédito otorgados cuentan con la protección del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).

2. Marco Jurídico Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato mercantil conforme a lo dispuesto por el **Código de Comercio**. En lo no previsto expresamente en este documento o en las políticas complementarias emitidas por SET, serán aplicables de manera supletoria las disposiciones del **Código Civil Federal** y demás legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

3. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación mercantil entre SET y el Cliente (persona moral), respecto al otorgamiento, uso, administración y pago de créditos instrumentados mediante tarjetas de crédito emitidas por SET.

4. Aceptación

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones se manifiesta por parte del Cliente mediante la firma de este documento o mediante el uso de los servicios de crédito proporcionados por SET, a través de sus representantes legales con facultades suficientes.

5. Registro y Representación

El Cliente deberá acreditar la personalidad de su representante legal mediante documentos válidos, así como proporcionar la información y documentación que SET le requiera.

6. Obligaciones del Cliente

El Cliente se obliga a:

- Utilizar las líneas de crédito y tarjetas emitidas única y exclusivamente para fines lícitos y relacionados con su objeto social.
- Pagar puntualmente los saldos, intereses, cargos, comisiones y penalizaciones aplicables.
- Proporcionar a SET información veraz y actualizada.
- Constituir y mantener las garantías colaterales que SET le requiera.

7. Obligaciones de SET

SET se obliga a:

- Poner a disposición del Cliente las líneas de crédito aprobadas.
- Emitir y administrar las tarjetas de crédito correspondientes.
- Informar al Cliente sobre los cargos, comisiones y penalizaciones aplicables.
- Atender aclaraciones y reclamaciones dentro de los plazos razonables conforme a la legislación mercantil.

8. Cargos, Comisiones y Penalizaciones

8.1 Cargos por incremento o reducción de línea de crédito.

SET podrá cobrar cargos administrativos o financieros cuando el Cliente solicite incrementos o reducciones de línea de crédito que impliquen gestiones operativas, contractuales o de riesgo, independientemente de que finalmente disponga o no de dichos montos.

8.2 Cancelaciones anticipadas.

En caso de que el Cliente solicite la cancelación de un crédito previamente aprobado o contratado, SET podrá cobrar los gastos administrativos, contractuales y financieros en que haya incurrido hasta ese momento.

8.3 Costos por incumplimiento.

El Cliente será responsable de cubrir los cargos adicionales derivados de incumplimientos, moras, incumplimiento en la entrega de garantías o cualquier otra situación que genere gastos extraordinarios para SET.



8.4 Modificación de cargos.

SET podrá modificar los cargos, comisiones o penalizaciones, notificando previamente al Cliente con al menos 15 (quince) días naturales de anticipación, salvo en aquellos casos en que los cargos resulten de un incumplimiento atribuible al Cliente.

9. Garantías Colaterales

SET podrá requerir en cualquier momento garantías adicionales o colaterales suficientes para mitigar el riesgo crediticio. El Cliente se obliga a constituir dichas garantías en los términos y plazos establecidos por SET.

10. Suspensión o Terminación

SET podrá suspender o dar por terminada la relación contractual en caso de incumplimiento de los presentes Términos, falta de pago, fraude, falsedad de información, uso indebido del crédito o la tarjeta, negativa a constituir garantías, o cualquier otra causa justificada.

11. Datos Personales

El tratamiento de los datos personales del Cliente y de sus representantes se realizará conforme al Aviso de Privacidad disponible en www.setpay.mx/ap.html.

12. Ley y Jurisdicción

Este contrato se celebra al amparo de las leyes mercantiles mexicanas. Para la interpretación y cumplimiento del mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad de México, renunciando al fuero que por razón de domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.