



AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de los datos personales

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”) y su reglamento hacemos de su conocimiento que SE TRANSACCIONALES, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo, “SET”), con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas No. 2224, Zona Loma Larga Oriente, Monterrey, Nuevo León, C.P. 66266, interior 101–C, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que nos proporcione.

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales, puede contactar a nuestro **Oficial de Privacidad** en el correo electrónico: privacidad@setpay.mx.

Datos personales que recabamos

Podemos recabar a través del sitio de internet u otros medios, los siguientes datos personales, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Apellido paterno y materno
- Domicilio (calle, número interior y exterior, colonia, municipio, estado, país y código postal)
- Fecha de nacimiento
- Género
- Nacionalidad y país de residencia
- Teléfono
- Correo electrónico
- Clave de Elector (INE)
- CURP



- RFC

En caso de que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, podremos recabar **datos financieros y/o patrimoniales**.

No se recaban **datos personales sensibles** de manera habitual. En caso de requerirse, se solicitará su **consentimiento expreso y por escrito** conforme a la Ley.

Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

1. Identificación y validación de identidad.
2. Prestación de los servicios contratados.
3. Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o contractuales.
4. Atención de dudas, aclaraciones y soporte al cliente.
5. Cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (opcionales):

1. Elaboración de estadísticas y reportes internos.
2. Actividades de mercadotecnia, publicidad y promociones.
3. Encuestas de satisfacción y mejora de servicios.

El titular puede **negar su consentimiento** para el tratamiento de sus datos con fines secundarios enviando un correo a **privacidad@setpay.mx**. En caso de negarse, **no se verá afectada la prestación de los servicios contratados**.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

- **Autoridades competentes**, cuando lo exija la legislación aplicable o por mandato judicial (sin necesidad de consentimiento).



- **Socios comerciales y proveedores de servicios** que nos apoyan en el cumplimiento de nuestras operaciones (ej. servicios tecnológicos, logísticos, contables, legales), siempre bajo las medidas de seguridad necesarias.

En caso de realizar transferencias adicionales que requieran su consentimiento, se lo solicitaremos previamente.

Derechos ARCO y otros derechos

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar** u **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Asimismo, puede revocar el consentimiento otorgado o limitar el uso o divulgación de sus datos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo privacidad@setpay.mx, que contenga:

- Nombre y domicilio u otro medio para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales solicita ejercer sus derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

La respuesta a su solicitud se dará en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

Plazo de conservación

Sus datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso, así como por los plazos establecidos en disposiciones legales aplicables. Posteriormente, los datos serán bloqueados y eliminados de forma segura.

Medidas de seguridad

“SET”, sus empleados y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del tratamiento de datos personales, guardará confidencialidad respecto de los mismos.



“SET” aplica **medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas** necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Cambios al Aviso de Privacidad

“SET” podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web www.setpay.net o se comunicarán por correo electrónico.

Exclusión de responsabilidad de sitios externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas externas. Los datos que usted proporcione en dichos portales no se encuentran sujetos a este Aviso y son responsabilidad de cada tercero.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted reconoce haber leído este Aviso de Privacidad y otorga su **consentimiento expreso** para el tratamiento de sus datos, incluyendo datos financieros o patrimoniales, conforme a lo aquí señalado.